

KRİZE MÜDAHALE

Hazırlıklar, Uygulama, Etkililik



İZMİR ÖZEL EĞİTİM UYGULAMA OKULU
KARŞIYAKA ÖZEL EĞİTİM MESLEK OKULU

2019 / 2020

AMAÇ

Bu çalışma; Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri kapsamında Psikososyal Müdahale Hizmetlerine yönelik yapılacak çalışmalar ve bu çalışmalarda görev alacak kişi ve kurumlarla ilgili işleyişe ilişkin esasları içermektedir.

Bu amaçla; öğrenci, öğretmen ve velilerin travmatik yaşantılar ve etkileri konularında bilinçlendirilerek, kendi kendilerine yardım etmelerinin sağlanması, daha kapsamlı hizmete ihtiyacı olan bireylerin ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak yönlendirme çalışmalarında bulunması, sistemi güçlendirmek ve sorunlarla başa çıkma konusunda mevcut stratejiler ve beceriler geliştirilmesidir.

KAPSAM

Bu çalışma İzmir Özel Eğitim Uygulama Okulu ve Karşıyaka Özel eğitim Meslek Okulu, Psikososyal Müdahale Hizmetleri kapsamında Okul Krize Müdahale ekibinin kuruluşu, görevleri, işleyişine ilişkin esasları ve ekibin sorumluluklarını kapsamaktadır.

EKİBİN TANIMI VE İŞLEVLERİ

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Krize Müdahale Ekibi; öğrenciler, eğitimciler, veliler ve tüm ilçe okulları çalışanlarının karşılaşılabileceği travmatik/zorlu yaşam olayları ve sonrasında ortaya çıkabilecek durumlara yönelik koruyucu-önleyici ve yönlendirici çalışmaları yürüten ekiptir.

EKİBİN GÖREV ALANLARI

1. Bir öğrencinin veya eğitim çalışanınin yaralanması
2. Kazalar
3. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü
4. Bir öğrencinin, çalışanın intiharı veya intihar girişimi.
5. Bir öğrenci, eğitimci, çalışanda ani fiziksel veya ani psikolojik bir hastalığın olması.
6. Okulda öğrenci ve diğer personele yönelik fiziksel/duygusal şiddet
7. Duygusal, fiziksel, cinsel ihmal ve istismar.
8. Deprem, sel baskını, toprak kayması, yangın, doğal afetler vb.

KRİZ

Kriz, "Bir bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen, acil ilgi ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıra dışı, beklenmeyen bir durum ya da ani değişiklik" biçiminde tanımlanabilir. Ayrıca kriz, baş etme mekanizmaları çöktüğünde stres yaratan olaylara karşı verilen ruhsal bir cevap olarak tanımlanabilir.

Tanımın kapsamından da anlaşılacağı gibi pek çok kriz türünden söz etmek mümkündür.

Gelişimsel Krizler, Alkol, İlaç, Uyuşturucu Kullanımı, Anne-Babanın Boşanması, Cinsel-Fiziksel ya da Psikolojik İstismar, Bir Yakınının Kaybedilmesi, Ağır Hastalıklar, Sosyal Rol Ya da Ortamın Değişmesi, Ergen Hamileliği, Yeme Bozuklukları, kriz durumlarına verilebilecek örneklerdir.

Bunlar daha çok bireysel krizler olarak nitelendirilebilir ve daha çok bireysel müdahaleyi gerektirir. Öğrenciler, öğretmenler ve velilerin önemli bir bölümünü etkileyebilecek nitelikte ve bireysel müdahalenin yanı sıra toplu müdahaleyi de gerektiren kriz durumları da olabilmektedir.

Bir öğrenci, Öğretmen ya da Milli Liderin Ölümü, Bulaşıcı Hastalıklar, Şiddet Olayları, Doğal ve Çevresel Felaketler, Okulun içinde bulunduğu bölgeyi etkileyen sosyal ve ekonomik değişiklikler. Örneğin, bir öğrenci veya öğretmenin ölümü gibi bir durumda, kaza, cinayet veya intihar gibi sarsıcı bir olayın yaşanması durumunda, olayın okul üzerindeki sarsıcı etkisi giderek artabilir ve başka trajik sonuçlara yol açabilir. Böyle bir olaydan sonra okulun işlevini eskisi gibi yerine getirmesi beklenemez. Böyle bir anda alınacak acele ve yanlış kararlar durumu daha da kötü hale getirebilir. Bu nedenle her okulun ve her kurumun bir Kriz Yönetimi Planı olmalıdır. Okulda yaşanan herhangi bir kriz anında ilk müdahale hemen yapılmalıdır. Dışardan yardımın gelmesi beklendiğinde çok geç kalınmış olabilir.

KRİZ SONRASI KRİZ SONRASI KRİZ SONRASI KRİZ SONRASI

adım, adım

HAREKET planı

1.GÜN Hazırlık

Okul eylem ekibi ve okul personeli sabah erken vaktte bir gözden geçirme toplantısı yapabilirler. Bu toplantıda tepkiler ve yapılacaklar, planlar konusunda bilgilendirme yapılır.

Her dersin başında öğrenciler (öğretmen değişimi olmuş ise) olanlar konusunda konuşmaya teşvik edilir. Öğretmenler sıkıntı ve zorluk yaşayan öğrencilerin olup olmadığına dikkat ederler. Tespit ettikleri riskli öğrencileri müdüre ve okul eylem ekibine bildirirler.

Öğretmenler normal aktivitelere olabildiğince uygun (münasip) olan bir noktada başlamaya çalışırlar.

Gün sonunda yine çalışanlar ve okul eylem ekibi bir gözden geçirme toplantısı yaparlar. Bu toplantılarda riskli öğrenci tespit etmiş olan öğretmenler öğrencilerin ailelerini bizzat arayıp bilgilendirme konusunda cesaretlendirilirler. Elde edilen bilgiler paylaşılır.

Toplanan bilgiler ışığında gerekirse uygun olanlar medya ile paylaşılabilir.

2.GÜN Süreç

Günün başında erken saatlerde okul çalışanları ve okul eylem ekibi bir gözden geçirme toplantısı yapar. Elde edilen bilgiler ve yapılabilecekler kısaca gözden geçirilir.

Kriz merkezi açık tutulur isteyen öğrenciler başvurabilirler. Yüksek riskli öğrenciler ikinci günden itibaren yoğun tedavi alabilecekleri tedavi kurumlarına sevk edilirler.

Derslere tekrar başlanır.

Öğretmenlerden yine de riskli öğrencileri tespit etmeleri ve var olanları izlemeleri istenir.

Psikolojik danışman geç gelen, gelmeyen öğrencilere ait raporları incelemeye devam eder.

Dolaşan dedikodular not edilir. Olumsuz olanlar önlenmeye veya bilgilendirme yoluyla ortadan kaldırılmaya çalışılır.

3.GÜN Devam

Kriz merkezi açık tutulur.

Riskli öğrenciler ve personel profesyonel yardıma yönlendirilir.

Bu öğrencilerin velileri durumdan haberdar edilir.

Riskli öğrencilerin velileri ile temas sürdürülür.

Okul eylem ekibi mümkünse en çok etkilenen sınıflardaki öğrenciler için normalleştirme ve bilgilendirme toplantıları yapar.

Okul personeli hal ve tavırlarında değişiklik gösteren öğrencileri izlerler. Özellikle ajite, sinirli, içe kapanık, geç gelen, depresyonda olan öğrenciler yakın takibe alınır.

4.GÜN Sönme

Kriz merkezi günün sonuna kadar açık tutulmalıdır. Beşinci günden itibaren kapanmalıdır.

Duyurular devam etmelidir.

Öğrenciler tüm öğretmenler tarafından yaşananları bir kenara koyup yollarına devam etmeleri konusunda yüreklendirilir.

Tüm okul personeli öğrencilerde tek tek veya grup olarak değişiklikleri izlemeye devam ederler.

SONRA Tamamlama

Riskli öğrencilerin ve öğrenci gruplarının takibi devam etmeli. Riskli öğrencilerin tespiti için sürdürülen uyanıklık kesintiye uğramamalıdır.

TRAVMATİK OLAY KAYIT FORMU

(Okul/ Kurum Tarafından Doldurulacaktır.)

OKULUN ADI, ADRES VE TELEFONU:	
KRİZİN OLUŞTUĞU YER:	
KRİZİN OLUŞTUĞU TARİH VE SAAT:	
OLAYDAKİ KİŞİLER:	
MEYDANA GELEN KRİZİN KISA TANIMI :	
KRİZDEN ETKİLENEN KİŞİLER:	Okul öğrencileri
OKUL MÜDAHALE EKİBİNİN SIRASIYLA YAPTIĞI İŞ VE İŞLEMLER (OLAY ANINDA VE SONRASINDA)	<input type="checkbox"/> Görev Dağılımının Yapılması <input type="checkbox"/> Öğretmenlerin Bilgilendirilmesi <input type="checkbox"/> Velilerin Bilgilendirilmesi <input type="checkbox"/> Öğrencilerin Bilgilendirilmesi <input type="checkbox"/> Gerekli İlk Yardım Müdahalesinin Yapılması <input type="checkbox"/> Gerekli Güvenlik Önlemlerinin Alınması <input type="checkbox"/> Gerekli Hallerde Sağlık ve Güvenlik Ekipleriyle İletişime Geçilmesi <input type="checkbox"/> Psikososyal Desteğin Sağlanması <input type="checkbox"/> Diğer.....
OKUL EYLEM EKİBİ ÜYELERİ:	

.....

OKUL MÜDÜRÜ

kriz durumu, telefon zinciri

Okul Eylem
Ekibi İletişim
Merkezi

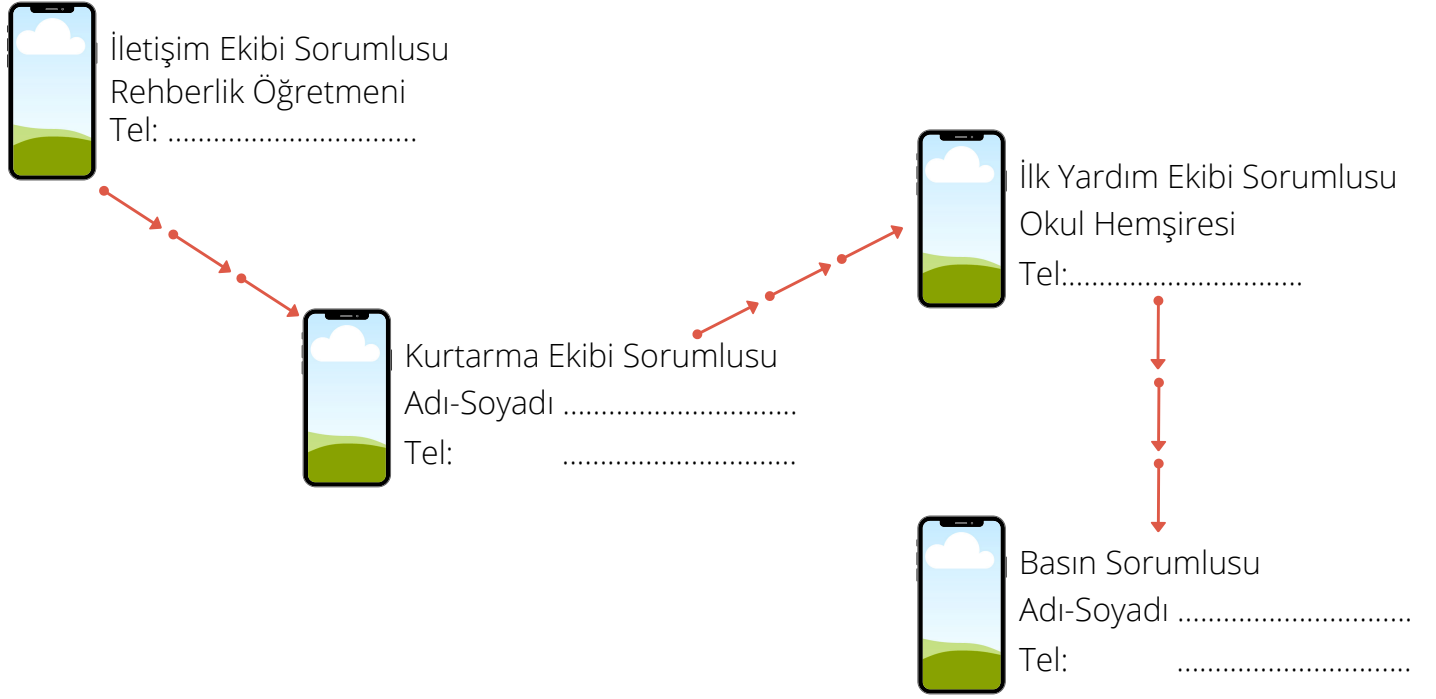
Müdür Yardımcısı Odası

Okul Eylem
Ekibi
Yönetim
Merkezi

Müdür Odası

Okul Eylem
Ekibi Psikolojik
Destek ve
Yardım
Merkezi

Rehberlik Servisi



Varsa Sınıf Düzeyinde İletişim Kurulacak Veliler

Öğrenci Adı-Soyadı	Öğrenci Adı-Soyadı	Öğrenci Adı-Soyadı	Öğrenci Adı-Soyadı
.....
Veli Adı-Soyadı	Veli Adı-Soyadı	Veli Adı-Soyadı	Veli Adı-Soyadı
.....
Telefon Numarası	Telefon Numarası	Telefon Numarası	Telefon Numarası
.....